



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง จังหวัดแพร่ ๕๕๑๒๐ โทร. ๐ ๕๕๕๕ ๑๕๖๗

ที่ พร.๐๒๓๓.๐๑๑/ ๖๗ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค.๖๙)  
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสอ.สอง

เรียน สาธารณสุขอำเภอสอง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค.๒๕๖๙) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติ มิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป ว่าไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค.๒๕๖๙) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง ต่อไป

(นายสวัสดิ์ ดวงใจ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอสอง

- เพื่อโปรดลงนามและพิจารณาอนุญาต

(นายสวัสดิ์ ดวงใจ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ/อนุญาต

(นายกีระติ เวียงนาค)

สาธารณสุขอำเภอสอง

**รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**  
**ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง**

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ณ วันที่ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙)

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                               | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว   |                               | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                               | ยังไม่ได้ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                               |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
|                 | ทุจริต<br>ประพฤติ<br>ชอบ         | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติ<br>ชอบ | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติ<br>ชอบ         | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติ<br>ชอบ       | ทั่วไป/<br>จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๘     | ๐                                | ๐                             | ๐                        | ๐                             | ๐                                | ๐                             |                                |                               |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘  | ๐                                | ๐                             | ๐                        | ๐                             | ๐                                | ๐                             |                                |                               |
| ธันวาคม ๒๕๖๘    | ๐                                | ๐                             | ๐                        | ๐                             | ๐                                | ๐                             |                                |                               |
| มกราคม ๒๕๖๙     | ๐                                | ๐                             | ๐                        | ๐                             | ๐                                | ๐                             |                                |                               |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | ๐                                | ๐                             | ๐                        | ๐                             | ๐                                | ๐                             |                                |                               |
| มีนาคม ๒๕๖๙     | ๐                                | ๐                             | ๐                        | ๐                             | ๐                                | ๐                             |                                |                               |
| เมษายน ๒๕๖๙     |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |
| พฤษภาคม ๒๕๖๙    |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |
| มิถุนายน ๒๕๖๙   |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |
| กรกฎาคม ๒๕๖๙    |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |
| สิงหาคม ๒๕๖๙    |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |
| กันยายน ๒๕๖๙    |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |
| รวม             |                                  |                               |                          |                               |                                  |                               |                                |                               |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ เรื่อง



(นายสวัสดิ์ ดวงใจ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติดมิชอบ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|-------------------|---------------|-------------|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน |               |             |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน  |               |             |



(นายสวัสดิ์ ดวงใจ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน